



## ประกาศกรมเจ้าท่า

ที่ ๘๘ /๒๕๖๓

### เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจและการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่กรมเจ้าท่า

ตามประกาศกรมเจ้าท่า ที่ ๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง เจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้อ ๑. หลักนิติธรรม (Rule of Law) แนวทางการปฏิบัติ ข้อ ๑.๒ กำหนดให้บุคลากรกรมเจ้าท่าต้องปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชน โดยเป็นไปตามขั้นตอน ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และไม่ส่งผลเสียหายต่อราชการ และข้อ ๓. หลักความโปร่งใส (Transparency) แนวทางการปฏิบัติ ข้อ ๓.๑ ทุกหน่วยงานต้องส่งเสริม สนับสนุนในการนำข้อมูลข่าวสารของหัวหน่วยงานและข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ ลงในเว็บไซต์หน่วยงานหรือเว็บไซต์กรมเจ้าท่า เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินภารกิจของหน่วยงาน กรมเจ้าท่า ตามแนวทางพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และตามที่กฎหมายกำหนด และตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกรมเจ้าท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรมที่ ๒๑ กิจกรรมการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจ หรือการใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย ประกอบกับแผนบริหารความเสี่ยงต่อการทุจริตของกรมเจ้าท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้ดำเนินกิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยงต่อการทุจริต กิจกรรมที่ ๑ กิจกรรมการจัดทำแนวทางการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจหรือการใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศกรมเจ้าท่า ที่ ๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง เจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้อ ๑. หลักนิติธรรม และข้อ ๓. หลักความโปร่งใส และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกรมเจ้าท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบกับแผนบริหารความเสี่ยงต่อการทุจริตของกรมเจ้าท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังกล่าว จึงยกเลิกประกาศกรมเจ้าท่า ที่ ๔๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจและการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมเจ้าท่า และกำหนดแนวทางการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจ และการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่กรมเจ้าท่า เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือตามคู่มือ การให้บริการประชาชน หรือตามที่กฎหมายกำหนด

๒. ทุกหน่วยงานควรส่งเสริมวิธีการต่าง ๆ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เช่น การใช้เทคโนโลยี/นวัตกรรม การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การใช้สถิติ/ฐานข้อมูลที่รวมไว้ การพิจารณาร่วมกันในรูปแบบของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการทำงาน การใช้แนวทางการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินภารกิจของกรมเจ้าท่า เป็นต้น ตามความเหมาะสม

/๓. ทุกหน่วยงาน...

๓. ทุกหน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชนต้องแสดงคู่มือการให้บริการประชาชนไว้ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน รวมถึงแสดงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ประชาชนต้องชำระเงินในการขอรับบริการจากหน่วยงานด้วย พร้อมทั้ง ให้เผยแพร่คู่มือและค่าธรรมเนียม ดังกล่าว ในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณะนรับทราบ ทั้งนี้ หากคู่มือการให้บริการประชาชนและค่าธรรมเนียมที่ประชาชนต้องชำระในการขอรับบริการมีจำนวนมาก ไม่อาจแสดงไว้ ณ ที่ทำการของหน่วยงานหรือในเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทั้งหมด ให้หน่วยงานพิจารณาแสดงคู่มือการให้บริการประชาชนและค่าธรรมเนียมจากการณ์ที่ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการอยู่บ่อยครั้ง

๔. ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วยงาน ต้องกำกับ ดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานและหรือคู่มือการให้บริการประชาชน และรวมถึงการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ตามข้อ ๓. ด้วย เพื่อให้การใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นไปด้วยความถูกต้อง กรณีที่พบว่าผู้ใต้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจที่อาจไม่ถูกต้อง ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา ตรวจสอบและหรือสั่งการให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและเหมาะสม

๕. สำนักงานเลขานุการกรม โดยฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ต้องเผยแพร่ความรู้ที่เกี่ยวกับการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐและหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในเว็บไซต์ของหน่วยงานและหรือแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดกรมเจ้าท่าทราบ เพื่อเป็นการส่งเสริมการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐที่ถูกต้อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวิทยา ยามวงศ์)

อธิบดีกรมเจ้าท่า