



ศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี

วิชาการเป็นเลิศ เชิดชูคุณธรรม ผู้นำวิชาชีพ

<http://www.mmtc.ac.th>

กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม



Organization profile

ศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี

Ver 9/01/63



พันธกิจ

มุ่งมั่นที่จะผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านพาณิชยนาวิให้มีความรอบรู้และเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพมีความภูมิใจในวิชาชีพ มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีลักษณะเป็นผู้นำที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม



Mission

Intend to produce and develop the maritime officers to be well-rounded and skilled in professions, as well as have professional pride, morals, ethics, good leadership, and social responsibility.

วิสัยทัศน์

มุ่งเป็นสถาบันด้านพาณิชยนาวิยุคใหม่ มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จัดการศึกษา และฝึกอบรมด้วยความเชี่ยวชาญในวิชาชีพพระคัมภีร์มาตรฐานสากล ใช้เทคโนโลยีทันสมัย ให้บริการที่รวดเร็วและโปร่งใส





Vision

To be a student-centred merchant marine institute in the new era, manage education and training with professional expertise in the line with international standard, adopt modern technology, and provide services with speed and transparency.



กลยุทธ์

พัฒนามาตรฐานหลักสูตร บุคลากรและจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ สถานที่ เพื่อ
การผลิตบุคลากรด้านพาณิชยนาวิ



Strategy

Develop curriculum standard and personnel, as well as provide equipment and places for producing the maritime officers.



บริบทของศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี

ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี เป็นหน่วยงานระดับสำนักสังกัดกรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ผลิตคนประจำเรือทุกระดับชั้นให้มีคุณภาพและเพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงานเพื่อสนับสนุนกิจการพาณิชย์นาวี รวมทั้งพัฒนาและฝึกอบรม เพื่อเพิ่มวิทยฐานะของคนประจำเรือทุกระดับชั้นให้ได้มาตรฐานสากลตามอนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานการฝึกอบรม การออกประกาศนียบัตร และการเข้ายาม คนประจำเรือ ค.ศ. 1978 และแก้ไขเพิ่มเติม (International Convention on Standards of Training, Certification and Watch keeping for Seafarers, 1987 as amended) ขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization : IMO) และข้อบังคับกรมเจ้าท่าว่าด้วยการฝึกอบรม การสอบความรู้ และการออกประกาศนียบัตรผู้ทำการในเรือ

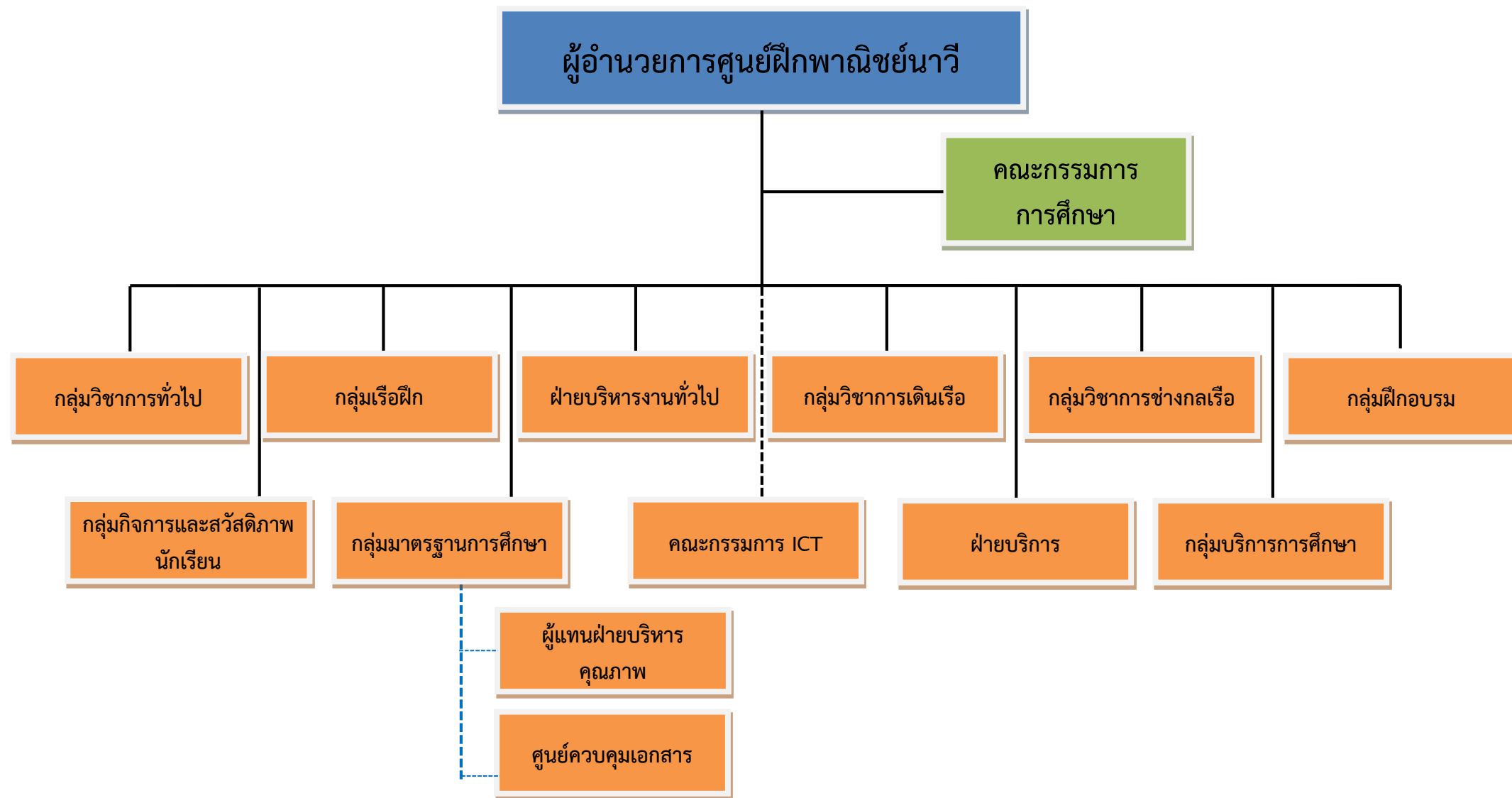


MMTC's Context

Merchant Marine Training Centre is a bureau under the Marine Department, Ministry of Transport. It is responsible to produce all levels of seafarers to be qualified and sufficient for the labour market's needs to support the merchant marine business, including to develop and provide training to enhance academic standing for all levels of seafarers to be international standard in accordance with the International Convention on Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers 1978, STCW as amended of the International Maritime Organization (IMO) and Marine Department Regulations on Training, Examination and Certification for Seafarers.



โครงสร้างศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี





ปัจจัยภายใน (Internal Issues) ของศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
ความรู้ในองค์กร	องค์ความรู้ของภายในองค์กรมีอยู่มาก แต่มีรูปแบบแตกต่าง และจัดการยาก	R
	สื่อการสอนส่วนใหญ่ ยังอยู่ในรูปของ Hard copy ซึ่งยากต่อการเก็บรักษา และการอัปเดต	R
	บุคลากรภายในองค์กรมีความรู้สูงและเฉพาะทาง ส่งผลกระทบดีต่อหลักสูตร การเรียน การสอน และการอบรม	O/R
สมรรถนะในการให้บริการเครื่องมือ และอุปกรณ์	จำนวนบุคลากรมีอยู่จำกัด ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการ ต่อนักเรียน และผู้เข้าอบรม	R
	จำนวนอุปกรณ์ เครื่องมือ เฉพาะทางบางอย่าง มีสภาพเก่า และจำนวนไม่เพียงพอต่อการนำมาใช้ในการเรียนการสอน และการฝึกอบรม	R
	มีเรือฝึก ที่สามารถให้บริการในการฝึกของนักศึกษา ได้โดยไม่ต้องใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก แต่ค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาสูง	O/R



ปัจจัยภายใน (Internal Issues) ของศูนย์ฝึกพวชนาฬ

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
กระบวนการทำงาน	ขั้นตอนการทำงาน ยังยึดติดในรูปแบบของระเบียบราชการทำให้ขาดความยืดหยุ่น และรวดเร็วในการทำงาน	R
	การใช้รับออนไลน์เข้ามาช่วยในการเรียนการสอน การฝึกอบรมทำให้รวดเร็วมากขึ้นในการให้บริการ แต่ต้องมีค่าใช้จ่ายและบุคลากรในการดูแล	O/R
ภาระงาน	จำนวนภาระงานมีมากกว่าจำนวนบุคลากร ทำให้บุคลากรบางคนต้องทำหลายหน้าที่ส่งผลต่อความสามารถในการดำเนินการลดลง	R
ภาพลักษณ์ขององค์กร	เป็นสถานศึกษาที่อยู่ภายใต้กำกับของกรมเจ้าท่า จึงได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานที่รับนักศึกษาเข้าทำงาน หรือการส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรม	O
วัฒนธรรมในองค์กร	บุคลากรยึดติดแนวทางการดำเนินงานในรูปแบบของกฎระเบียบ ของภาครัฐ ซึ่งไม่เอื้อต่อการแข่งขัน และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ	O/R



ปัจจัยภายนอก (External Issues) ของศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
นโยบายภาครัฐ หรือ หน่วยงานกำกับภายนอก	การเปลี่ยนแปลงนโยบายของกระทรวงคมนาคมต่อศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี	O / R
	การเปลี่ยนแปลงนโยบายของสำนักงานอุดมศึกษา	O / R
	แนวทางในการอนุมัติหลักสูตรของกรมเจ้าท่า ฯ มีการเปลี่ยนแปลง อาจส่งผลกระทบต่อความล่าช้าในการอนุมัติหลักสูตร	R
	นโยบายภาครัฐในการส่งเสริมความสามารถทาง Logistic	O
	นโยบายการออกนอกกระบวนของศูนย์ฝึก ฯ โดยกรมเจ้าท่า	O / R



ปัจจัยภายนอก (External Issues) ของศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
กฎหมาย	การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ข้อบังคับของคุณสมบัติคนประจำเรือ	O / R
	การเปลี่ยนแปลงอนุสัญญา ข้อตกลง ที่เกี่ยวข้องกับคนเรือ	O / R
	การเปลี่ยนแปลงหลักสูตร IMO Model course ส่งผลให้หลักสูตรที่มีอยู่ใช้ไม่ได้ ต้องมีการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งต้องใช้เวลา และกำลังคน	R
	การเปลี่ยนแปลงระเบียบของมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อนักเรียน ในหลักสูตร	R
	การเปลี่ยนแปลงระเบียบของ สมศ. ส่งผลต่อแนวทางการประกันคุณภาพ การศึกษาของศูนย์ฝึก ฯ	O / R
	การเปลี่ยนแปลงระเบียบ การจัดซื้อ จัดจ้าง ซึ่งมีผลต่อการดำเนินการจัดซื้อ จัด จ้าง อุปกรณ์ ผู้สอน จากภายนอกตลอดจน การซ่อมบำรุงรักษาเรือ ซึ่งมีผลอาจ ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ หรือความไม่พอใจต่อลูกค้า	R



ปัจจัยภายนอก (External Issues) ของศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
สภาพเศรษฐกิจ การแข่งขัน คู่ค้าและพันธมิตร	การเปิดตัวของโรงเรียนที่ให้การเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น ทำให้แข่งขันสูงขึ้น	R
	จำนวนความต้องการของนักเรียนเดินเรือมีคงที่แต่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีเพิ่มมากขึ้น	R
	จำนวนผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก ที่เป็นไปตามระเบียบของกรมเจ้าท่า มีจำนวนจำกัด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการหาครู หรือผู้ฝึกสอน มาทำการสอน ตามหลักสูตร	O / R
สิ่งแวดล้อม	การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล ซึ่งมีผลต่อตารางเวลาฝึกภาคปฏิบัติทางทะเลให้ล่าช้า	R



ปัจจัยภายนอก (External Issues) ของศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
สภาพสังคม	การกดดันจากภาคสังคมต่อรูปแบบการปฏิบัติต่อนักเรียนในการฝึกฝน สมรรถนะร่างกาย และการปกครองระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง	R
	เด็กมัธยมที่จบการศึกษา ยังมีทัศนคติที่ดีต่อการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย มากกว่าการศึกษากับศูนย์ฝึกฯ	R
เทคโนโลยี	ระบบ Social network เข้ามามีอิทธิพลต่อการเรียนการสอน และการอบรม มากขึ้น ซึ่งอาจทำให้รูปแบบการเรียน การสอน การฝึกอบรม และการ ให้บริการเปลี่ยนแปลงไป	O/R
	การพัฒนาเครื่องมือประเภท Simulation มีมากขึ้น ซึ่งช่วยให้เพิ่ม ประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ราคาสูงและต้องการคนดูแลเฉพาะทาง	O/R



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Party)

- นักเรียนเดินเรือ
- ผู้ฝึกอบรม
- ผู้ปกครอง
- ชุมชน
- บริษัทเรือ

- หน่วยงานภาครัฐ
- หน่วยงานเอกชน
- กรมเจ้าท่า
- สกอ. / สมศ.
- หน่วยงานระหว่างประเทศ
- สถาบันการศึกษา

- คณะผู้บริหาร
พน.
- อาจารย์ /
วิทยากร
- บุคลากร
- หน่วยงาน
ภายใน

ศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี



Need and Expectation (Internal)

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
ผู้บริหาร	ศูนย์ฝึกพาณิชยน์าวีเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำด้านการผลิตบุคลากรทางด้าน การเดินเรือ	O
	นักเรียนเดินเรือพาณิชยน์ที่จบการศึกษาอย่างมีศักยภาพ	O
	ใช้งบประมาณในการบริหารงานได้อย่างคุ้มค่า	O
อาจารย์/วิทยากร	นักเรียนเดินเรือพาณิชยน์ที่จบการศึกษาอย่างมีศักยภาพ	O/R
	ความมั่นคงในหน้าที่การงาน สวัสดิการ และการพัฒนาศักยภาพตนเอง	R
	สื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอ เหมาะสม	O/R
บุคลากร	ความมั่นคงในหน้าที่การงาน สวัสดิการ และศักยภาพของตนเอง	O/R
	อุปกรณ์ เครื่องใช้ สถานที่ทำงาน อยู่ในสภาพที่เหมาะสม เพียงพอ	R
หน่วยงานภายใน	การสื่อสาร การประสานงานที่ชัดเจน ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	R



Need and Expectation (External)

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
หน่วยงานภาครัฐ		
กรมบัญชีกลาง	ดำเนินการใช้งบประมาณอย่างถูกต้อง โปร่งใส	R
	ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย	R
กรมอาชีวศึกษา	การดำเนินโครงการ กิจกรรม เป็นไปตามข้อตกลงความร่วมมือที่จัดทำขึ้น	R
หน่วยงานเอกชน		
ธนาคาร	การติดต่อประสานงานอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว	R
	ดำเนินการทางด้านการเงินอย่างต่อเนื่อง	R/O
OUTSOURCE	การติดต่อประสานงานอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว	R
	ได้รับคำตอบแทนที่รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	R



Need and Expectation (External)

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
กรมเจ้าท่า	ดำเนินการตามแผน กลยุทธ์ นโยบาย ตามที่กรมเจ้าท่ากำหนดไว้ได้สำเร็จ	R
สกอ / สมศ	ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามโครงสร้างที่การอุดมศึกษากำหนด	R
	จัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมให้แก่ผู้รับบริการ	R
หน่วยงานระหว่างประเทศ	หลักสูตรการจัดการศึกษาและการฝึกอบรม ถูกต้องสอดคล้องตามข้อกำหนด	R
	การบริหารจัดการ ทรัพยากร อาจารย์ บุคลากร ถูกต้องสอดคล้องตามข้อกำหนด	R
สถาบันการศึกษา 1. ม. บูรพา 2. ม. เกษตรศาสตร์ 3. วิทยาลัยฯ การต่อเรือ นครศรีธรรมราช	ดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่กำหนด	R/O
	ติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็ว	R/O
	การดำเนินโครงการ กิจกรรม เป็นไปตามข้อตกลงความร่วมมือที่จัดทำขึ้น	R/O



Need and Expectation (External)

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
นักเรียนเดินเรือ	มีความรู้ ความสามารถ ที่ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	O/R
	มีงานที่เหมาะสม และผลตอบแทนที่คุ้มค่า	R
	การเรียนการสอนที่เข้าใจง่าย ครบถ้วนตามหลักสูตร	R
	สื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอ เหมาะสม	R
	ได้รับบริการจากกระบวนการสนับสนุนการศึกษาที่รวดเร็ว	R
ผู้ฝึกอบรม	มีความรู้ ความสามารถ นำไปประยุกต์ใช้งานได้	R
	สื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอ เหมาะสม	R
	ติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็ว	R



Need and Expectation (External)

หัวข้อ	ผลกระทบ	ปัจจัย
ผู้ปกครอง	บุตร-หลาน ที่สำเร็จการศึกษา มีความรู้และมึงานทำ	R
	บุตร-หลานมีการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	R
	ติดต่อประสานงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	R
ชุมชน	ไม่ก่อให้เกิดความรำคาญ แก่ชุมชนโดยรอบ	R
	ไม่ก่อให้เกิดมลพิษด้านต่างๆ	R
บริษัทเรือ	นักเรียนเดินเรือพาณิชย์ที่จบการศึกษาจะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพสามารถปฏิบัติงานได้ตามที่ได้รับมอบหมาย	R
	มีโอกาสในการนำเสนอองค์ความรู้ที่เหมาะสม สำหรับพัฒนานักเดินเรือพาณิชย์	O
	มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น และติดต่อประสานงานที่สะดวกรวดเร็วและง่าย	R



ขอบเขตการขอการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2015

“กิจกรรมการจัดการสอนและฝึกอบรมผู้ทำการในเรือ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ และกฎหมายไทย”

“Provision of Education and Training for Seafarers in accordance with the Standards of the International Maritime Organization and Thai Law”



Scope of ISO 9001:2015 Certification

“Provision of Education and Training for Seafarers in accordance with the Standards of the International Maritime Organization and Thai Law”



นโยบายคุณภาพ

“ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวีมุ่งมั่นผลิตบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานเรือต่างประเทศ และพัฒนาการศึกษาด้านพาณิชย์นาวีไทยให้ทัดเทียมสากล”



Quality Policy

“Merchant Marine Training Centre intends to produce personnel in accordance with needs of the international maritime labour market and develops Thai merchant marine education to be standardised internationally.”



วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)

ที่	กิจกรรม	เป้าหมาย ปี 2562	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	การเตรียมการปรับเปลี่ยนศูนย์ฝึกพาณิชยนาวีเป็นองค์การมหาชนตามกรอบระยะเวลาที่กรมเจ้าท่ากำหนด	ร้อยละ 100	กลุ่มมาตรฐานการศึกษา
2	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์	ร้อยละ 100	กลุ่มวิชาการทั่วไป กลุ่มวิชาการเดินเรือ กลุ่มวิชาการช่างกลเรือ
3	ฝึกภาคปฏิบัติทางทะเลที่สอดคล้องกับหลักสูตรของศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี	ร้อยละ 100	กลุ่มเรือฝึก
4	การปรับปรุงข้อมูลทางสถิติของนักเรียนเดินเรือพาณิชย์	ร้อยละ 100	กลุ่มบริการการศึกษา
5	การจัดการฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่กรมเจ้าท่าเพื่อใช้ในการเปลี่ยนประกาศนียบัตรให้เป็นไปตามอนุสัญญา STCW 2010	จำนวน ประกาศนียบัตร ที่ออกให้ผู้ผ่านการ ฝึกอบรมอย่างน้อย 120 ฉบับ	กลุ่มฝึกอบรม



วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)

ที่	กิจกรรม	เป้าหมาย ปี 2562	หน่วยงานรับผิดชอบ
6	ความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กลุ่มกิจการและสวัสดิภาพนักเรียน	จัดทำได้แล้วเสร็จ จำนวน 3 งาน	กลุ่มกิจการและสวัสดิภาพ นักเรียน
7	ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวม	≥ ร้อยละ 80	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
8	ความสำเร็จของการซ่อมบำรุงตามแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	≥ ร้อยละ 80	ฝ่ายบริการ
9	พัฒนากระบวนการจัดการความเสี่ยงของคณะกรรมการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	ร้อยละ 100	คณะกรรมการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร



The End

