



คำสั่งศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ

ที่ ๑๑๗ / ๒๕๖๑

เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมเจ้าท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓ ของศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ สามารถดำเนินไปได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ตามแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่คณะกรรมการของกรมเจ้าท่ากำหนด และระเบียบปฏิบัติงานการควบคุมสิ่งบกพร่อง ข้อร้องเรียน และปฏิบัติการแก้ไข ของศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ จึงขอมอบหมายให้บุคคลตามรายนามดังต่อไปนี้เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ ประกอบด้วย

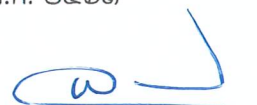
- |                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายศรันย์ เกิดทรง             | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป |
| ๒. ว่าที่ร้อยโท นที ศรีมะกล้า    | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ    |
| ๓. นางสาววรรณภา ธีราชันท์        | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| ๔. นางสาวหทัยรัตน์ สัตตบุศย์มณฑล | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |

ให้บุคคลตามรายนามดังกล่าว มีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนการกระทำอันเป็นการทุจริตต่อหน้าที่ของบุคลากรจากประชาชนผู้ร้องเรียน ได้แก่ การปฏิบัติหรือยกเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่ง หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่ควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
๒. รับเรื่องร้องเรียนเรื่องการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015
๓. ติดตาม ตรวจสอบ รวบรวมข้อร้องเรียนการกระทำอันเป็นการทุจริตต่อหน้าที่ของบุคลากร หรือข้อร้องเรียนเรื่องการให้บริการจากช่องทางรับข้อร้องเรียนต่างๆ ที่ศูนย์ฝึกพณิชยนาวิและกรมเจ้าท่ากำหนดไว้
๔. จำแนกประเภทของข้อร้องเรียน ก่อนรายงานข้อร้องเรียนแก่ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ หรือผู้แทนฝ่ายบริหารคุณภาพ QMR เพื่อดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนตามวิธีการที่เหมาะสม
๕. รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเสนอต่อ ผพน. เพื่อพิจารณา ก่อนส่งเลขานุการคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสกรมเจ้าท่า (สนก.) เพื่อทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

  
(นายพิชัย แสงไฟ)

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ